

SmartVista powered by Oracle

Retail Banking, Card Processing, Self-Service, E-Commerce, Internet Banking

Сочетание уникальных возможностей процессинговой системы БПЦ SmartVista и преимуществ технологических решений Oracle обеспечивает надежный фундамент для развития карточных и розничных программ в сфере банковского обслуживания.

Семейство продуктов SmartVista разработки БПЦ представляет собой единую платформу для процессинга пластиковых карт, обработки электронных платежей и поддержки операций розничного бизнеса. SmartVista — это решение международного уровня, спроектированное и разработанное интернациональной командой специалистов в строгом соответствии с отраслевыми стандартами и требованиями международных платежных систем.

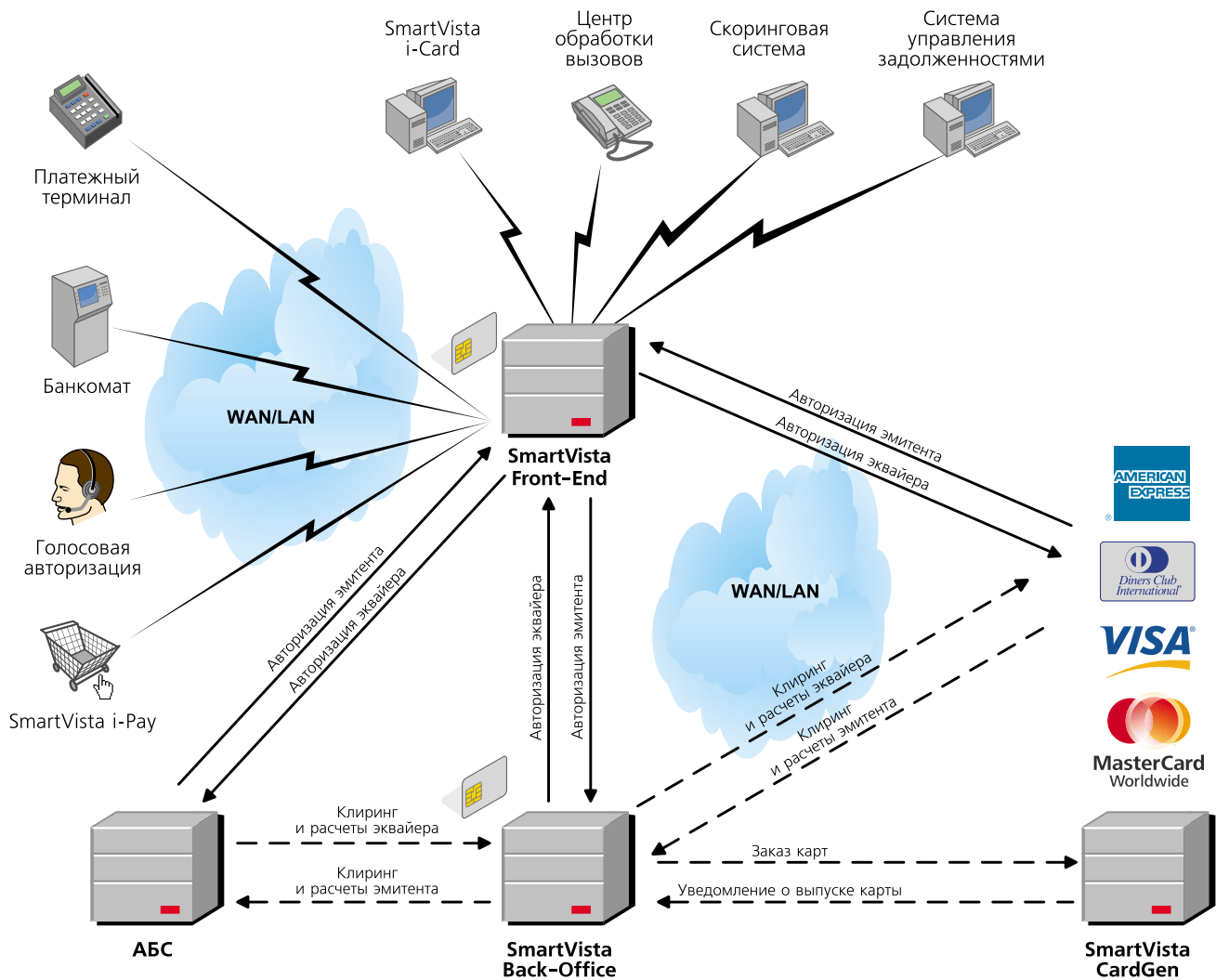
Программный комплекс SmartVista позволяет реализовать проект любой сложности за счет ряда уникальных характеристик:

- **Открытая архитектура.** Концепция открытых систем, положенная в основу архитектуры SmartVista, обеспечивает возможность развертывания решения в различных программно-аппаратных средах и его гибкой интеграции с системами других поставщиков.
- **Широкие функциональные возможности.** Наряду с полным набором функций традиционного процессинга пластиковых карт продукты семейства SmartVista предоставляют уникальные возможности в области управления рисками, предотвращения мошеннических операций, поддержки схем лояльности и партнерских программ, совершения платежей в сети Интернет, интеграции различных каналов доставки услуг и реализации систем самообслуживания.
- **Различные варианты конфигурации.** Решения на базе продуктов SmartVista могут быть сконфигурированы в соответствии с особенностями любой бизнес и ИТ-среды, что позволяет использовать их для автоматизации деятельности организаций различного типа и масштаба: от банков и процессинговых компаний до платежных систем и крупных сетевых торгово-сервисных предприятий.
- **Соответствие стандартам международных платежных систем и поддержка инновационных технологий.** Продукты SmartVista сертифицированы международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, включая эмиссию и эквайринг микропроцессорных карт EMV-стандарта, а также поддержку технологии 3D-Secure в среде электронной и мобильной коммерции.
- **Общая стоимость владения.** Решения на базе продуктов SmartVista являются наиболее экономичными не только по первоначальным затратам, но и в долгосрочной перспективе, что обусловлено фиксированной стоимостью лицензий и сопровождения.

ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ SMARTVISTA

Решения на базе продуктов SmartVista позволяют реализовать поддержку всех функциональных областей современного розничного банковского бизнеса:

- Многоканальное обслуживание, при котором клиенты могут совершать операции, используя различные устройства и средства связи.
- Контроль и управление сетью банкоматов и платежных терминалов.
- Авторизации со стороны эквайера и эмитента в онлайн-режиме с маршрутизацией запросов в соответствующие системы.
- Онлайн-овый и оффлайн-овый обмен информацией с платежными сетями.
- Расчетно-клиринговые операции между клиентом и торговой организацией.
- Ведение претензионной работы.
- Интеграция с другими информационными системами, такими, как АБС, CRM, центры обработки вызовов.
- Обработка заявлений клиентов на открытие карты/счета.
- Управление задолженностью по кредитам и взыскание проблемных ссуд.
- Управление картами, счетами, клиентами и торговыми организациями.
- Создание и управление продуктами.
- Персонализация карт.
- Поддержка схем лояльности, бонусных и социальных программ.
- Поддержка комплексных схем кредитования с помощью пластиковых карт.
- Прием платежей в пользу поставщиков услуг (коммунальных служб, операторов связи и т.д.).
- Обслуживание клиентов через Интернет.
- Проведение операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет.



РЕШЕНИЯ НА БАЗЕ SMARTVISTA

Семейство продуктов SmartVista обеспечивает возможность построения широкого спектра решений, удовлетворяющих различным функциональным и бизнес-требованиям организации:

- Полнофункциональный процессинговый центр (In-House)
- Сторонний процессинговый центр (TPP/MSP)
- Система онлайн-маршрутизации и обработки транзакций (Switch)
- Национальная платежная система
- Процессинговый центр банка-агента
- Центр обслуживания торговых операций
- Система приема платежей

ПРОДУКТЫ СЕМЕЙСТВА SMARTVISTA

В зависимости от индивидуальных требований организации и ее бизнес-модели, поставляемое БПЦ решение может включать в себя тот или иной набор тесно интегрированных между собой продуктов семейства SmartVista:

SmartVista Front-End представляет собой высокопроизводительную систему управления транзакциями в онлайн-режиме, обеспечивающую взаимодействие

с платежными сетями, терминальными устройствами и другими системами, такими, как Интернет-банк, центр обработки вызовов, системы электронной и мобильной коммерции.

SmartVista Back-Office осуществляет управление клиентами, картами и торговыми организациями, оффлайн-расчетно-клиринговые операции между всеми участниками цепочки платежей, урегулирование претензий, взаимодействие с АБС и другими ИТ-системами, а также формирование различных отчетов, как для внутреннего, так и для внешнего использования.

SmartVista CardGen представляет собой полнофункциональную подсистему подготовки данных для выпуска карт с магнитной полосой и микропроцессорных карт EMV-стандарта, имеющую прямые интерфейсы к оборудованию для генерации секретных величин и предоставляющую информацию для устройств эмбоссирования.

SmartVista i-Card предназначена для комплексного обслуживания держателей карт через Интернет. Система обеспечивает возможность выполнения широкого спектра операций со счетами, привязанными к карте, через Интернет: перевода средств со счета на счет клиента, платежей на общебанковские predeterminedенные счета и на индивидуальные predeterminedенные счета, просмотра списка операций и остатка, заказа доставки выписки, блокировки карты.

SmartVista i-Pay позволяет банку-эквайеру обеспечить проведение операций покупки товаров и услуг в интернет-магазинах, с которыми у него заключены договора на обслуживание. Авторизации платежных операций выполняются системой в онлайн-режиме. Для осуществления безопасных платежей используется технология 3D-Secure, реализованная в виде протокола Verified by Visa для обработки транзакций по картам платежной системы Visa и SecureCode для карт MasterCard.

Все продукты семейства SmartVista могут быть установлены в виде единого полномасштабного решения или как самостоятельные решения, в интеграции с уже используемыми заказчиком системами других поставщиков.

РОЗНИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ SMARTVISTA

Благодаря своей функциональной гибкости, семейство продуктов SmartVista обеспечивает поддержку широкого спектра розничных операций, осуществляемых с помощью пластиковых карт, как в отделении банка, так и в режиме самообслуживания.

Банковские карты: возможность привязки всех счетов к единой карте, которая служит индивидуальным идентификатором клиента и позволяет совершать операции со счетами по различным каналам.

Кредитные карты: полная поддержка технологии кредитных карт: специальные методы авторизации, контроль и ведение специфических лимитов; револьверные кредитные карты, кредитные линии с ежемесячным погашением, мгновенные кредиты, charge карты.

Карты моментальной выдачи: возможность выдачи карты клиенту в момент его первого обращения в банк или на устройства самообслуживания, оснащенных карт-диспенсером: Visa Instant Issue, MasterCard Electron, предоплаченные карты, подарочные карты, карты пополнения счетов.

Платежи в пользу поставщиков услуг: реализация механизма оплаты коммунальных и сервисных услуг с использованием банкоматов, многофункциональных киосков, платежных терминалов и Интернета.

Переводы средств, в том числе P2P: поддержка различных видов переводов: между счетами одного клиента, между счетами разных клиентов одного банка, межбанковские переводы, переводы средств с одной пластиковой карты на другую по технологиям Visa и MasterCard (P2P payments).

Пополнение счетов: реализация различных технологий пополнения счета, в том числе в онлайн-режиме: конвертные депозиты, cash-in, постоянные поручения, платежные требования.

Покупки в рассрочку (DPP – Deferred Payment Plan): поддержка специальных лимитов для покупки товаров в рассрочку за счет заемных средств банка, конфигурация различных платежных планов на уровне торговых организаций и карточных продуктов, формирование гибкого графика погашения задолженностей.

ИНТЕГРАЦИЯ С ТЕХНОЛОГИЯМИ ORACLE

БПЦ и Oracle связывает многолетнее плодотворное сотрудничество на рынке технологических решений для финансовых организаций. Являясь сертифицированным партнером Oracle (Oracle Certified Partner) и участником партнерской программы Oracle (OPN Member), БПЦ обладает правом на распространение продуктов Oracle по ASFU-лицензии с существенной скидкой, а также получает разнообразные преимущества, включая техническую, маркетинговую и информационную поддержку.

Семейство продуктов SmartVista полностью учитывает особенности архитектуры промышленных СУБД Oracle, развивается и оптимизируется с учетом новых технологий и средств разработки, предлагаемых Oracle, что позволяет постоянно повышать производительность решений на базе SmartVista и обеспечивать их стабильную и непрерывную работу.

Система управления базами данных Oracle является одной из ключевых составляющих архитектуры продуктов SmartVista Front-End и SmartVista Back-Office. В решениях, создаваемых на основе этих продуктов, могут использоваться различные редакции СУБД Oracle – Standard Edition One, Standard Edition, Enterprise Edition.

Основываясь на платформе Oracle Database, продукты семейства SmartVista получают непревзойденные преимущества по масштабированию (технология Oracle Real Application Cluster), надежности и отказоустойчивости (Oracle DataGuard).

Одной из основных характеристик СУБД Oracle является функционирование системы на большинстве платформ, и в том числе на мейнфреймах, UNIX-серверах, персональных компьютерах и т.д. Вместе с СУБД Oracle Database, продукты SmartVista поддерживают работу на всех промышленных программно-аппаратных платформах: Linux, AIX, Solaris, HP-UX, Tru64 и т.д.

Для построения пользовательского интерфейса систем SmartVista Front-End и SmartVista Back-Office на базе технологии «толстого клиента» используются инструменты разработки Oracle Forms. При реализации логики работы интерфейса в соответствии с трехуровневой архитектурой в качестве сервера приложений выступает решение Oracle Application Server версии 10g.

Для поддержки обработки больших объемов данных и повышения производительности системы, при развертывании системы SmartVista Back-Office применяются средства Oracle Parallel Query и Partitioning Option.

Интеграция системы SmartVista с внешними базами данных может осуществляться с помощью шлюзов Oracle Open Gateways.

Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа в решениях SmartVista может быть использована опция Oracle Advanced Security. Данная опция обеспечивает секретность и конфиденциальность информации, передаваемой через сеть, исключая «прослушивание» и

разнообразные виды атак. Шифрование трафика и гарантия обеспечения целостности данных может понадобиться в случае, когда клиент или сервер приложений располагается вне безопасной зоны сети, отделенной от безопасной части межсетевым фильтром. Все соединения СУБД Oracle могут быть зашифрованы с помощью Oracle Advanced Security. Поддерживаются следующие алгоритмы шифрования и обеспечения целостности данных: AES (128, 192, 256), RC4 (40, 56, 128, 256), 3DES (2 и 3 ключа), MD5, SHA1.

УНИКАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

На базе продуктов семейства SmartVista и технологий Oracle реализован целый ряд проектов по построению процессинговой и розничной инфраструктуры для ведущих банковских структур и нефинансовых организаций России, СНГ и стран дальнего зарубежья. Среди них:

- **Сбербанк России:** проект создания крупнейшего процессингового центра в стране, который в настоящее время обслуживает свыше 12 000 банкоматов, более 70 000 POS-терминалов; количество эмитированных карт превышает 20 миллионов.
- **Газпромбанк, Россия:** реализация проекта по построению двухуровневой процессинговой сети с единым расчетным и маршрутизационным центром, включающей в себя центральный процессинг и процессинговые центры спонсируемых банков.
- **Альфа-Банк, Россия:** комплексный проект по модернизации технологической инфраструктуры банка, включавший миграцию на единую процессинговую платформу, интеграцию различных каналов доступа

к банковским услугам и реализацию инновационных технологий самообслуживания.

- **НК «Казахские железные дороги», Казахстан:** внедрение системы для обработки транзакций по железнодорожным грузоперевозкам с использованием микропроцессорных карт стандарта EMV.
- **Security Bank Corporation, Филиппины:** проект по замене устаревшей процессинговой платформы, включающей в себя фронтальную систему и бэк-офисные компоненты различных разработчиков, на современное открытое решение SmartVista для осуществления полного цикла операций с пластиковыми картами.
- **УкрСиббанк BNP Paribas Group, Украина:** проект по внедрению процессингового решения SmartVista и развертыванию на его основе современной инфраструктуры розничного бизнеса, благодаря поддержке расширенных объемов розничных операций.
- **Центр Обслуживания Мобильных Платежей (ЦОМП), Украина:** развертывание открытой инфраструктуры для обслуживания межбанковских платежей, совершаемых в торгово-сервисных предприятиях с помощью мобильного телефона.
- **Банк «Хрещатик», Украина:** проект по созданию полнофункционального процессингового центра, обеспечивающего возможность предоставления широкого спектра услуг на базе пластиковых карт, включая разнообразные кредитные продукты.
- **Cash'U, Украина:** проект построения национальной сети универсальных терминалов самообслуживания для приема платежей в пользу сервисных провайдеров и предоставления финансовых услуг банков-партнеров.

О БПЦ

БПЦ - ведущий разработчик и поставщик решений в области электронных платежей и розничного банковского бизнеса. Основными заказчиками БПЦ являются крупнейшие банки и небанковские структуры России, СНГ и зарубежных стран, среди которых Сбербанк России, Альфа-Банк, Газпромбанк, УРСА Банк – в России, УкрСиббанк BNP Paribas, банк «Хрещатик», Энергобанк, банк «Кредит-Днепр», Кредобанк – в Украине, Security Bank Corporation и OneCard – на Филиппинах и многие другие. Головной офис компании находится в Москве. БПЦ имеет собственные представительства в Киеве, Нидерландах, Сингапуре, Дубае. Более подробная информация о БПЦ и семействе продуктов SmartVista доступна на сайтах: www.bpc.ru, www.smartvista.ru.

ОБ ORACLE

На протяжении почти тридцати лет корпорация Oracle (www.oracle.ru, www.oracle.com), крупнейший производитель корпоративного программного обеспечения, предлагает решения и услуги, позволяющие организациям с максимальной выгодой использовать самую актуальную и точную информацию, предоставляемую их бизнес-системами. Компания имеет годовой объем продаж более 18 миллиардов долларов США. Три основных продуктовых семейства корпорации: системы управления базами данных Oracle Database 10g, комплекс связующего программного обеспечения Oracle Fusion Middleware и семейство полнофункциональных бизнес-приложений Oracle Applications. Корпорация предоставляет свои продукты и услуги в области консалтинга, обучения и технической поддержки более чем в 145 странах мира.

Сегодня Oracle помогает все большему числу правительственных и коммерческих организаций в мире получать максимальную отдачу от имеющейся информации, основываясь на трех принципах: упрощение, стандартизация и автоматизация. Технологии Oracle используют более чем 275 000 предприятий по всему миру: от растущих компаний до глобальных корпораций. Oracle – крупнейший в мире поставщик программного обеспечения для управления информацией и второй по величине независимый производитель программного обеспечения.

БПЦ-Украина, 104073, Украина, Киев, ул. Рылеева, 10а, оф. 301

Тел.: +380 (44) 390-75-62, факс: +380 (44) 499-12-15, e-mail: info@bpc.ru, <http://www.bpc.ru>

Oracle-Украина, 104070, Украина, Киев, ул. Фроловская, 9-11, офисный центр "Swiss House"

Тел.: +380 (44) 490-90-50, факс +380 (44) 490-90-51, e-mail: oracle_ru@oracle.com, <http://www.oracle.com>